

DA LG SOLUZIONI INNOVATIVE PER L'HOSPITALITY: ESPERIENZE PERSONALIZZATE PER GLI OSPITI E GESTIONE OTTIMIZZATA DEI CONTENUTI

Con il server PCS400R e il sistema Pro:Centric Direct i professionisti dell'hôtellerie trasformano i TV in strumenti interattivi: configurazione dei canali profilata, proposta di contenuti su misura e comunicazione diretta con i propri ospiti.

Milano, 21 giugno 2018 - I sistemi per la gestione dei contenuti nei TV degli hotel sono molto importanti per i professionisti dell'hôtellerie; la maggior parte delle soluzioni però, sono caratterizzate da difficoltà di utilizzo, quindi la loro gestione deve essere affidata solo a personale esperto in IT all'interno delle strutture.

Per andare incontro alle esigenze dei professionisti del settore, [LG Electronics](#) (LG) propone la soluzione **Pro:Centric Direct**. Strutture e ospiti possono trarre notevoli vantaggi da una soluzione facile da usare e adattabile alle loro specifiche esigenze.

Abbinato con il server **LG PCS400R**, il sistema Pro:Centric Direct può essere facilmente implementato all'interno della struttura dell'hotel e trasformare i TV in strumenti interattivi che consentono ad ospiti e staff di comunicare tra loro.

LG mette a disposizione tre diverse soluzioni per l'Hospitality Content Management: **Pro:Centric Smart, Pro:Centric V and Pro:Centric Direct**.

Pro:Centric Direct semplifica la progettazione dell'interfaccia utente (UI) del TV dell'hotel e fornisce anche diversi servizi, come la gestione remota basata su rete IP.

Pro: Centric Direct è dotato di template intuitivi e accattivanti, ma offre anche tool semplici per la creazione di template personalizzati. Gli operatori del settore possono così customizzare e creare i loro contenuti davvero su misura, in modo che si adattino perfettamente alle esigenze dei loro ospiti. Che si tratti di schermate di benvenuto o di contenuti promozionali, gli operatori dell'hôtellerie possono facilmente modificare immagini, testi e link visualizzati sul TV.

Altra caratteristica degna di nota è la possibilità di gestione del sistema da remoto che permette agli addetti ai lavori di configurare i canali visibili da una certa stanza a seconda dello scopo della

visita dell'ospite. Una famiglia in vacanza nell'hotel avrà esigenze diverse rispetto ad un business man in città per una riunione o una conferenza.

Lo staff può decidere di gestire i canali per livelli o per gruppi, in modo che gli ospiti possano avere accesso a contenuti sempre più profilati dal proprio TV. Ad esempio, una famiglia con dei bambini potrebbe avere accesso a contenuti sugli ultimi film per i più piccoli o sui servizi per la cura dei bambini messi a disposizione dalla struttura.

Gli operatori possono anche gestire la configurazione da remoto, insieme all'installazione e all'aggiornamento del software.

Migliorare le performance con il server PCS400R

La più recente soluzione di LG rivolta al settore dell'Hospitality è il server PCS400R. Questo server per la gestione dei contenuti permette agli operatori di implementare il sistema Pro:Centric Direct indipendentemente dalla presenza di un'infrastruttura IP (Internet Protocol) o RF (Radio Frequency). L'uso abbinato di Pro:Centric Direct e del server PCS400R permette allo staff di comunicare direttamente con gli ospiti e agli ospiti stessi di contattarli in caso di necessità. La soluzione interattiva permette di fare un ordine con il room service o di chiedere più asciugamani, tutto attraverso il TV della camera. Lo staff dell'hotel può anche mandare messaggi agli ospiti tramite il server. I messaggi possono essere personalizzati in modo da includere il nome dell'ospite, è possibile condividere le informazioni sulle promozioni più recenti o comunicare varie opzioni per il menu della colazione o altri servizi.

“Grazie ad una soluzione come LG Pro:Centric Direct siamo in grado di offrire al mondo dell'hôtellerie dei plus impareggiabili, che permettono di elevare e profilare la customer experience: la comunicazione diretta con gli ospiti e la creazione di contenuti, commerciali e non, davvero a misura di cliente”, ha commentato **Nicola Micali, Business Solutions Product & Marketing Manager di LG.**

###

LG Electronics, Inc.

LG Electronics Inc., è leader a livello mondiale e innovatore tecnologico nei settori dell'elettronica di consumo, telefonia mobile ed elettrodomestici. L'azienda è costituita da quattro business unit - Home Entertainment, Mobile Communications, Home Appliance & Air Solutions e Vehicle Components - e ha 119 uffici distribuiti in tutto il mondo, nei quali lavorano 83.000 persone. Con un fatturato pari a 48,8 miliardi di dollari nel 2015, LG è uno dei principali produttori di TV, smartphone, climatizzatori, lavatrici e frigoriferi. LG Electronics è 2014 ENERGY STAR Partner of the Year. Per maggiori informazioni: www.lgnewsroom.it

LG Electronics Italia

LG Electronics Italia ha sede a Milano e opera nel mercato dell'elettronica di consumo. Al centro del mondo LG ci sono le persone perché grazie alla tecnologia è possibile migliorare la vita di tutti i giorni e tutti prodotti LG sono progettati per essere accattivanti dal punto di vista del design e intuitivi, pur offrendo tecnologie e funzionalità che fanno risparmiare tempo, garantiscono il massimo risparmio energetico e contribuiscono a ridurre l'impatto sul mondo che ci circonda. Sono numerosi i prodotti di LG che incarnano lo spirito innovativo dell'azienda: primo fra tutti il TV OLED, il TV dal contrasto infinito che regala nero perfetto e colori perfetti. Nel 2016 è stato annunciato LG G5, il primo smartphone modulare al mondo, mentre negli anni precedenti sono stati introdotti sul mercato la lavatrice con tecnologia TurboWash, per lavaggi completi in meno di un'ora, il frigorifero Door in Door, il climatizzatore di design ARTCOOL Stylist e i monitor con display 21:9.

Per maggiori informazioni: www.lg.com/it, www.lgblog.it, www.lgbusiness.it/

Contatti stampa***LG Electronics Italia***

Giulia Balestrieri

Tel : 02.51801.281

giulia.balestrieri@lge.com

Noesis

Cristina Barelli - Federica Silva - Valentina Carabelli

Tel: 02. 8310511

lg@noesis.net